

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 1 Werkingssfeer en definities

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a **STRAXS**: **STRAXS NEDERLAND B.V.**, gevestigd te (7722 LR) Dalfsen aan de Kerkstraat 15a.

b Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan **STRAXS** opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

c Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie tussen **STRAXS** en de opdrachtgever – schriftelijk, mondeling en/of per e-mail bevestigd – voor levering van diensten.

d Bescheiden: alle door opdrachtgever aan **STRAXS** ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers, evenals in het kader van de uitvoering van de opdracht door **STRAXS** vervaardigde stukken.

e Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van **STRAXS** aan opdrachtgever, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot): brochures; advertenties; offertes; internetsite(s); e-mail; faxen; brieven; opdrachtbevestigingen en facturen.

f Diensten: de door **STRAXS** aan de opdrachtgever geleverde diensten.

2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten en/of overeenkomsten die door **STRAXS** binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan en op alle door **STRAXS** gedane offertes en/of aanbiedingen, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op, al gesloten overeenkomsten of op gedane offertes en/of aanbiedingen.

3 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **STRAXS** bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. **STRAXS** en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1 Offertes van **STRAXS** zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

2 De door **STRAXS** gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. **STRAXS** is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen aan **STRAXS** wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte **STRAXS** heeft bereikt.

4 **STRAXS** heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen.

5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is **STRAXS** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **STRAXS** anders aangeeft.

7 Een samengestelde prijsopgave verplicht **STRAXS** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1 **STRAXS** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **STRAXS** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan **STRAXS** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4 Indien voor de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst één of meerdere vergunningen, ontheffingen of vergelijkbare beschikkingen nodig zijn, dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze tijdig verkregen zijn.

5 Opdrachtgever vrijwaart **STRAXS** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **STRAXS** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **STRAXS** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **STRAXS** zijn verstrekt, heeft **STRAXS** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat **STRAXS** op de overeengekomen dag daadwerkelijk met het project kan beginnen, bij gebreke waarvan **STRAXS** de daardoor te maken extra kosten aan de opdrachtgever kan doorberekenen. **STRAXS** is daarbij niet aansprakelijk voor schade die voor opdrachtgever en/of derden ontstaat.

3 Bij het verrichten van werkzaamheden, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat er voldoende gelegenheid is voor aan- en afvoer en opslag van werktuigen en materialen. Ook dient de opdrachtgever te zorgen dat **STRAXS** in staat is gebruik te maken van gasvoorzieningen, watervoorzieningen, elektrische voorzieningen, verlichting, perslucht en alle andere voor de uitvoering benodigde energievoorzieningen.

4 Door de opdrachtgever of namens hem aan **STRAXS** ter beschikking te stellen elektra aansluitingen, materialen of onderdelen, hierna gezamenlijk onderdelen genoemd, die op, in of aan het door **STRAXS** te vervaardigen product moeten worden aangesloten, aangebracht of verwerkt, moeten aan **STRAXS** in de benodigde hoeveelheden tijdig, gratis en franco worden geleverd of ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de aldus aan **STRAXS** ter beschikking gestelde onderdelen en voor de goede toepasbaarheid daarvan. **STRAXS** gaat er zonder enig onderzoek van uit dat deze onderdelen zonder meer in, op of aan het te vervaardigen, opgedragen product toepasbaar, te monteren of te verwerken zijn, behoudens andersluidende, schriftelijk overeengekomen bepalingen. Indien bedoelde onderdelen te laat worden geleverd, dan wel door **STRAXS** niet te gebruiken zijn en dit stilstand tot gevolg heeft, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door **STRAXS** als gevolg van deze stilstand geleden schade. **STRAXS** is niet aansprakelijk voor schade die voor de opdrachtgever en/of derden ontstaat.

5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat er voor het personeel van **STRAXS** of door **STRAXS** ingeschakelde derden deugdelijke behuizing en sanitaire voorzieningen zijn getroffen en dat verder door de Arbo-wet voorgeschreven voorzieningen aanwezig zijn. De kosten die het bovenstaande met zich meebrengt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

6 De opdrachtgever dient de tekeningen die door **STRAXS** worden verstrekt te controleren binnen 8 werkdagen na verzending. Indien opdrachtgever **STRAXS** niet binnen deze termijn schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van eventuele fouten of wijzigingen in de tekeningen, is **STRAXS** gerechtigd de kosten van wijzigingen of aanpassingen in de tekeningen en producten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

7 De opdrachtgever dient de materialen die voor het project worden gebruikt bij aankomst op het project te keuren. Niet gekeurde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.

8 De opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging van de materialen die voor de uitvoering van het project door **STRAXS** benodigd zijn, zodra zij op het project aanwezig zijn. De opdrachtgever dient op zijn kosten te zorgen dat het hekwerk, en het gebouw of het object waarin of waaraan het project wordt uitgevoerd tegen materiële schade verzekerd is.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. **STRAXS** zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3 Indien opdrachtgever **STRAXS** verzoekt meer of minder werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van **STRAXS**. **STRAXS** is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek gehoor te geven en kan verlangen dat er een schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal **STRAXS** de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal **STRAXS** daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6 In afwijking van lid 3 zal **STRAXS** geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan **STRAXS** kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn; beëindiging

1 De overeenkomst tussen **STRAXS** en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever **STRAXS** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3 Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is slechts mogelijk binnen 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst. Annulering binnen de 7 werkdagen geschiedt na schriftelijke mededeling en ontvangst van 20% van het totaalbedrag van de opdracht. **STRAXS** houdt zich het recht voor om na voornoemde termijn het gehele bedrag in rekening te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 7 Honorarium / prijzen

1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium of vaste prijs overeenkomen.

2 Bij ontvangst van schriftelijke opdracht is **STRAXS** gerechtigd 30 % van het overeengekomen honorarium en/of de overeengekomen prijs als voorschot te factureren. In de overeenkomst kunnen afwijkende afspraken over deelbetalingen worden vastgelegd.

3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van **STRAXS**, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6 Indien **STRAXS** met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is **STRAXS** niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7 Voorts is **STRAXS** gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van BTW-tarieven, CAO-gerelateerde loonstijgingen en andere heffingen van overheidswege zullen zijn verhoogd.

8 Bovendien mag **STRAXS** het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan **STRAXS**, dat in redelijkheid niet van **STRAXS** mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. **STRAXS** zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. **STRAXS** zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

9 **STRAXS** stelt jaarlijks per 1 januari zijn tarieven vast. Deze tarieven zijn bindend voor opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 8 Betaling

1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door **STRAXS** aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

2 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen – tenzij anders overeengekomen – dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of beslag op bezittingen van opdrachtgever zijn de vorderingen van **STRAXS** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5 **STRAXS** heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6 **STRAXS** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. **STRAXS** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Incassokosten

1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00.

2 Indien **STRAXS** hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1 **STRAXS** blijft eigenaar van de door haar aan de opdrachtgever geleverde producten, ook na de aflevering, waar deze producten zich ook mochten bevinden. De opdrachtgever wordt geacht de goederen voor **STRAXS** te houden, zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, aan **STRAXS**.

2 Opdrachtgever is verplicht **STRAXS** onverwijld op de hoogte te stellen indien derden beslag laten leggen of rechten willen doen gelden dan wel vestigen op de aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen producten.

3 De opdrachtgever is verplicht de aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen producten tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal te verzekeren en verzekerd te houden. De opdrachtgever dient op eerste verzoek inzage in de polissen te geven.

4 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

5 Alle door **STRAXS** in het kader van de opdracht geleverde producten/ diensten - hetzij in de vorm van intellectuele voorstellen in rapporten of briefwisseling, hetzij in de vorm van creatieve ontwerpen, concepten en software - blijven de eigendom van de **STRAXS** - tenzij anders overeengekomen - en worden beschermd door de auteurswet en mag dus niet zonder toestemming gekopieerd, aangepast of doorontwikkeld worden.

6 De opdrachtgever verwerft tegen betaling slechts exclusief en specifiek gebruiksrecht voor datgene waarvoor de geleverde diensten/producten initieel bedoeld zijn. Bij aankoop van exclusiviteit verkrijgt men enkel en alleen het recht om de geleverde producten/ diensten te gebruiken binnen het medium waarvoor deze initieel zijn ontworpen, gebruiksrecht en geen verkooprecht én toegang tot de bronbestanden - tenzij anders overeengekomen - . **STRAXS** behoudt zich het recht voor ideeën, ontwerpen, concepten, software e.d. ontwikkeld tijdens de opdracht te gebruiken voor andere doeleinden dan de opdracht, in zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de klant/opdrachtgever wordt vrij gegeven.

7 Voor iedere inbreuk op de in lid 5 en 6 opgenomen bepaling, verbeurt het de opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 2.500,- per overtreding plus EUR 500,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van de **STRAXS** om volledige schadevergoeding te vragen voor de geleden schade.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1 Bij oplevering van het project dan wel levering van diensten of producten dient de opdrachtgever te controleren of het project naar behoren is uitgevoerd en/of deugdelijke diensten of producten zijn geleverd. Eventuele gebreken dienen uiterlijk 24 uur na oplevering dan wel levering zowel mondeling als schriftelijk aan **STRAXS** te worden gemeld. **STRAXS** dient in de gelegenheid te worden gesteld om het project of de geleverde diensten of producten te inspecteren om na te gaan of de reclame gegrond is. De opdrachtgever dient aan te geven welke gebreken, hoe en wanneer zijn ontdekt en hij moet **STRAXS** de gelegenheid geven de gebreken te herstellen.

2 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opdrachtgever het gecompleteerde project heeft goedgekeurd, óf indien de opdrachtgever geen goedkeuring heeft verleend maar verzuimt binnen de gestelde termijn te reclameren óf indien opdrachtgever niet op de oplevering is verschenen en nalaat binnen 24 uur na oplevering alsnog het gecompleteerde project te controleren óf indien de opdrachtgever het gecompleteerde project in gebruik neemt.

3 De opdrachtgever heeft geen recht om aan hem verhuurde en afgeleverde producten te weigeren of retour te zenden, tenzij **STRAXS** hiermee schriftelijk akkoord is gegaan. Indien de opdrachtgever zonder schriftelijk akkoord van **STRAXS** de afgeleverde producten weigert in ontvangst te nemen of retour zendt en **STRAXS** deze producten desondanks in ontvangst neemt, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever. Materialen of constructies die afwijkend van de standaard producten speciaal voor de opdrachtgever zijn vervaardigd kunnen niet worden geretourneerd.

4 Klachten over facturen dienen binnen zeven dagen na ontvangst van de facturen schriftelijk te zijn ingediend. Deze klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

5 Ieder recht op reclame vervalt indien de geleverde producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen en indien aan **STRAXS** niet de gelegenheid is geboden de reclame ter plekke te controleren.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

6 **STRAXS** is slechts gehouden te leveren volgens de bij het plaatsen van de orders overeengekomen specificaties. Voor de toepasselijkheid van de geleverde producten voor de door de opdrachtgever bedoelde of welke andere van de specificaties afwijkende doeleinden dan ook aanvaardt **STRAXS** geen aansprakelijkheid. Reclames worden niet in behandeling genomen wanneer de opdrachtgever op enigerlei wijze nalatig is gebleven met zijn tot dan toe ontstane verplichtingen jegens **STRAXS** uit enige overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart **STRAXS** tegen alle aanspraken tot het vergoeden van enige schade van derden die voortvloeien uit deze overeenkomst.

7 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal **STRAXS** slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

8 Klachten als bedoeld in lid 1 van dit artikel schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12 Opzegging, opschorting en ontbinding

1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft **STRAXS** recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan **STRAXS** zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Bij opzegging door opdrachtgever heeft **STRAXS** recht op betaling door opdrachtgever van specifiek ten behoeve van opdrachtgever bestelde goederen, welke na betaling ook aan opdrachtgever geleverd zullen worden.

3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **STRAXS**, zal **STRAXS** in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor **STRAXS** extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5 **STRAXS** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

b na het sluiten van de overeenkomst **STRAXS** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

d de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, dan wel hem surseance van betaling wordt verleend

e het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

f op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag wordt gelegd.

g op de opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, dan wel door opdrachtgever de toepassing van de wettelijke schuldsanering wordt aangevraagd.

h de opdrachtgever zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst.

i de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

6 Voorts is **STRAXS** bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **STRAXS** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien **STRAXS** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8 **STRAXS** behoudt steeds het recht (volledige) schadevergoeding te vorderen.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1 Voor elke door **STRAXS** aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. **STRAXS** kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. **STRAXS** is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

2 Behalve in geval van grove schuld en opzet is **STRAXS** niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of als gevolg van haar geleverde diensten of producten. **STRAXS** is tevens slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die rechtstreekse en uitsluitend aan **STRAXS** toe te rekenen is, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade waar **STRAXS** voor verzekerd is. Indien de schade niet is gedekt of indien de verzekering niet uitbetaalt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de netto-factuurwaarde van de betreffende af- of oplevering, met een maximum van EUR 5000,00.

3 **STRAXS** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **STRAXS** is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **STRAXS** kenbaar behoorde te zijn.

4 **STRAXS** heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken, waarbij opdrachtgever haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

5 **STRAXS** is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, **STRAXS** of derden.

6 **STRAXS** is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten of nalatigheid van personeel in dienst van opdrachtgever dat is betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, ook in geval deze zijdens **STRAXS** zijn begeleid of geïnstrueerd, behoudens indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7 **STRAXS** is niet aansprakelijk voor schade die door of tijdens de uitvoering van een project of evenement wordt toegebracht aan de hekwerken, tenzij en voor zover **STRAXS** ervoor verzekerd is.

8 **STRAXS** is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen of toeleveranciers.

9 Gevolgschade, in welke vorm dan ook, door welke oorzaak dan ook ontstaan, komt niet in aanmerking voor vergoeding. **STRAXS** is niet aansprakelijk voor gevolgschade.



ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

10 Ten aanzien van producten van **STRAXS** is **STRAXS** niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt door of als gevolg van het gebruik van deze producten.

11 Iedere vordering op grond van enige aansprakelijkheid aan de zijde van **STRAXS** vervalt indien de vordering ter zake niet binnen een termijn van 12 maanden aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter.

12 De aansprakelijkheid ontstaat voorts slechts indien de opdrachtgever **STRAXS** schriftelijk en voldoende onderbouwd in kennis stelt van de tekortkoming, dit uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden daarvan.

13 De aansprakelijkheid van **STRAXS** vervalt indien de opdrachtgever **STRAXS** niet in de gelegenheid heeft gesteld haar verzuim te herstellen en haar daartoe een redelijke termijn te vergunnen.

14 Opdrachtgever vrijwaart **STRAXS** van alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden en/of leveranties van/door **STRAXS** samenhangen.

15 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 14 Overmacht

1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **STRAXS** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **STRAXS** niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3 Van overmacht is onder meer sprake indien **STRAXS** niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen, inclusief telecommunicatieverbindingen.

4 **STRAXS** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **STRAXS** zijn verplichtingen had moeten nakomen.

5 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

6 Voorzover **STRAXS** ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **STRAXS** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, **STRAXS** gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en **STRAXS** zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is **STRAXS** niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3 **STRAXS** is gerechtigd de door hem uit hoofde van de opdracht verkregen gegevens, mits deze niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 16 Persoonsgegevens

1 In de uitoefening van haar dienstverlening, zoals neergelegd in de (hoofd)overeenkomst, verwerkt **STRAXS** persoonsgegevens van haar klanen, ter zake waarvan **STRAXS** als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG aan te merken is.

2 Ter zake de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel handelt **STRAXS** in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en verwijst zij volledigheidshalve naar de privacyverklaring zoals die te vinden is op haar website.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt **STRAXS** zich de rechten en bevoegdheden voor die **STRAXS** toekomen op grond van de Auteurswet.

2 Alle door **STRAXS** verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van **STRAXS** worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3 **STRAXS** behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 18 Monsters en modellen

1 Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

1 De rechtbank Overijssel, zittingsplaats Zwolle, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft **STRAXS** het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3 Op elke overeenkomst tussen **STRAXS** en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland. Partijen sluiten de eventuele toepasselijkheid en werking van het Weens Koopverdrag uit.

ALGEMENE VOORWAARDEN STRAXS NEDERLAND B.V.

Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

3 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

4 De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van **STRAXS** en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden.